

## Pressemitteilung

# ONLINE USV-Systeme führt neues ERP-CRM-System und digitale Prozesse für mehr Kundennähe ein

*Mit einem neuen ERP-CRM-System und digitalisierten Prozessen modernisiert der USV-Spezialist seine IT-Systemlandschaft und steigert die Gesamteffizienz im Unternehmen. Kunden profitieren von kürzeren Abwicklungszeiten, einem verbesserten Lieferservice und schnelleren RMA-Austausch sowie einem maßgeschneiderten Beratungs- und Serviceangebot.*

**München/Grünwald, 13. April 2021 – Die ONLINE USV-Systeme AG, ein führender Anbieter von unterbrechungsfreier Stromversorgung (USV), modernisiert mit einem neuen ERP-System seine IT-Landschaft und steigert die Effizienz der betrieblichen Abläufe. Mit zusätzlichen CRM-Funktionalitäten und schlanken Prozessen optimiert der USV-Spezialist das Kundenbeziehungsmanagement und baut die Nähe zu seinen Kunden und Partnern weiter aus.**

Mit der neuen ERP-Lösung bildet ONLINE USV-Systeme die Geschäftsbereiche Fertigung, Finanz- und Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Lagerverwaltung, Vertrieb und das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) zentral und digital in einem System ab. Weitere Services werden schrittweise dazugeschaltet. Dazu gehört ein neu angebundenes Tracking System von der Produktion bis zum Einsatzort. Das Tracking für Container, Paletten und Pakete ermöglicht eine exakte Nachverfolgung von der Fertigung bis zur Anlieferung beim Kunden. Andreas Bichlmeir, Vorstand der ONLINE USV-System AG, erklärt: „Die Kundennähe steht für uns klar im Fokus. Mit dem neuen ERP-CRM-System und den umgesetzten Digitalisierungsmaßnahmen bauen wir unser Kundenbeziehungsmanagement deutlich aus. So konnten wir beispielsweise unsere Reaktionszeit gegenüber Kunden und Partnern in kürzester Zeit halbieren.“ Vor der Modernisierungsmaßnahme arbeitete das Unternehmen mit einem starren und wenig flexiblen System. Warenwirtschaft und ERP hielten den, immer schneller wechselnden Anforderungen nicht mehr stand. Effiziente Prozesse und Funktionen für kürzere Abwicklungszeiten, transparente Abläufe oder

Kundenauswertungen ließen sich nicht abbilden, der Funktionsumfang war deutlich eingeschränkt. Andreas Bichlmeir kommentiert: „Wir befinden uns in einem dynamischen Umfeld, das erfordert hohe Agilität sowie schnelle Anpassungs- und Erweiterungsoptionen. Bei Bedarf müssen sich neue Prozesse unkompliziert aufsetzen lassen. Nur dann können wir unseren Kunden den bestmöglichen Service anbieten und gleichzeitig eine maximale Effizienz im Betrieb erreichen.“ Er fährt fort: „Nachhaltigkeit spielt für uns eine große Rolle, die wir im Unternehmen zukünftig noch aktiver leben und umsetzen möchten. Durch das Umstellen auf digitale Prozesse sparen wir jetzt 90 Prozent unseres Papierbedarfs ein, das ist ein ganz konkreter und messbarer Beitrag für nachhaltiges Wirtschaften.“

### Über ONLINE USV-Systeme AG:

Als ONLINE USV-Systeme AG entwickeln, produzieren und vertreiben wir seit 30 Jahren hochwertige und energieeffiziente Anlagen für eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV). Wir unterstützen Kunden mit persönlicher Beratung und Support beim Einbinden in die bestehende Umgebung. Mit den ONLINE USV-Produkten und passendem Zubehör für Stromverteilung, Strom-Management und Sensorik adressieren wir mittelständische Unternehmen aller Branchen, Small- und Home-Offices sowie Private Haushalte. ONLINE USV-Anlagen sind europaweit bei über 15 Distributoren und rund 3.500 Fachhändlern erhältlich. Unsere Zentrale ist in Grünwald bei München. Weitere Informationen erhalten Sie auf der [Unternehmensseite](#). #usv\_ag, #OnlineUSVPartner, #onlineusv

### Pressekontakt:

Pulfer & Friends Communications

Claudia Pulfer

Mail: [claudia@pulfer.de](mailto:claudia@pulfer.de)

Web: [www.pulfer.de](http://www.pulfer.de)

Rechtliche Hinweise: Die ONLINE USV-Systeme AG ist eine eingetragene Marke. Alle anderen Produkt- und Firmennamen, die hier namentlich erwähnt sind, dienen lediglich der Identifizierung und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Die ONLINE USV-Systeme AG hat jede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die in dieser Pressemitteilung enthaltenen Informationen korrekt sind. Es gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich dieser Informationen, einschließlich Gewährleistungen von Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Die ONLINE USV Systeme AG übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder fehlende Informationen, die in dieser Pressemitteilung auftreten können.